



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI BEDAH SENTRAL**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas / KTP</li><li>2. Kartu BPJS (Peserta JKN-KIS)</li><li>3. Persetujuan tindakan</li></ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pendaftaran administrasi pasien oleh petugas rawat inap/ IGD/ poliklinik</li><li>2. Petugas mengantar pasien ke Kamar Operasi</li><li>3. Petugas melakukan timbang terima pasien</li><li>4. Pasien dilakukan Asesmen Pre Operasi</li><li>5. Pasien Dilakukan tindakan pre medikasi</li><li>6. Pasien dilakukan tindakan pembedahan</li><li>7. Pasien dilakukan tindakan recovery dan asuhan pasca bedah</li><li>8. Pasien pindah ruang rawat/ intensif/ pulang</li></ol>
3	Waktu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan dibuka setiap hari buka 24 jam</li><li>2. Waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien</li></ol>
4	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs</li><li>2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/2022</li><li>3. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku</li></ol>
5	Produk Layanan	Pelayanan Anastesi dan Bedah
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Humas RSUD Kota Mataram</li><li>2. Email : <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a></li><li>3. Website : <a href="http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id">http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id</a></li><li>4. No Pengaduan : 085955114975</li><li>5. Kotak Saran</li><li>6. SPAN LAPOR</li><li>7. Instagram : rsudkotamataram</li></ol>